

JORNADA

**ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y REDES SOCIALES EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS**

PLAN DE FORMACIÓN INTERADMINISTRATIVO 2013

11 de diciembre de 2013

ANTIGUO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

JAÉN

**PROGRAMA**

9:00

***Recepción de asistentes y entrega de la documentación.***

9:15

***Inauguración de la Jornada.***

9:30

***Las Redes Sociales y las Administraciones Públicas.***

**Ignacio Martín Granados.**

Licenciado en Ciencias Políticas y de la Administración. Director de Comunicación del Ayuntamiento de Segovia.

10:30

***Experiencias y proyectos de modernización en la Administración local.***

**Manuel Serrano Canón.**

Jefe del Servicio de Calidad y Modernización. Ayuntamiento de Málaga.

11:30

***Pausa Café***

12:00

***La importancia de la e-Gobernanza y el Gobierno abierto en la percepción por la ciudadanía de los servicios públicos.***

**Esperanza Álvarez Molina.**

Jefa del Servicio de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Dirección General de Planificación y Organización de los Servicios Públicos. Consejería de Hacienda y Administración Pública. Junta de Andalucía.

13:00

***Enredados en la 2.0. Experiencia de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias.***

**María Dolores del Valle López.**

Subdirectora de Comunicación. Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Junta de Andalucía.

14:00

***Mesa Redonda – Coloquio con la participación de los ponentes.***

**Pedro Antonio Martínez Moreno (Moderador).**

Community Manager, Asesoramiento y colaboración en Redes sociales a Ayuntamientos de la Provincia de Jaén.

15:00

***Clausura.***